

Утверждено приказом  
директора КУ ВО «СПДП г.Воронежа»

№106-ОД от 15.05.2017г

Филатовой Л.Н.



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

КУ ВО «СПДП г.ВОРОНЕЖА» на 2017-2018 годы

№п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный
1	Разработать и утвердить план проведения повышения квалификации или профессиональной переподготовки работников учреждения оказывающих социальные услуги на 2016-2017 гг.	июнь 2017г	Заведующие отделениями
2	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку работников учреждения	2017-2018гг	Заведующие отделениями
3	Проведение психологических тренингов с работниками учреждения для предотвращения синдрома «эмоционального выгорания», развития их деловых и профессиональных качеств и улучшение показателей удовлетворенности клиентов организации отношением сотрудников к ним (группы по 5-10 человек)	ежемесячно	Заведующие отделениями
4	Проведение с работниками занятий по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников государственной системы социальной защиты населения Воронежской области.	ежемесячно	Заведующие отделениями

5	На официальном сайте актуализировать информацию, ознакомить родителей и воспитанников о возможности получения гос.услуг (социально-бытовые, психологические, педагогические, экономические, правовые), а также внесение предложений , направленных на улучшение работы приюта через ссылку «обратная связь»	постоянно	администрация
6	Разрабатывать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	в течение 2017г	Заведующие отделениями
7	Разрабатывать и обеспечивать наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья детей в программе «Сохраним здоровье». На сайте проводить анализ и результативность, эффективность и качество деятельности по охране и укреплению здоровья воспитанников.	постоянно	Заведующие отделениями , врач-педиатр