

**БУ ВО «Центр обеспечения деятельности учреждений
социальной защиты Воронежской области
Директора КУ ВО «СПДП г. Воронежа»**

**Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков
г. Воронежа»**

Форма

«Сведения о соблюдении государственных стандартов социального обслуживания (объемах и качестве социальных услуг, порядке и условиях их оказания), а также о наличии государственных стандартов социального обслуживания» действующих в Воронежской области, по итогам I квартала 2018 года.

Наличие государственных стандартов социального обслуживания (ед.)	Объем социальных услуг		Качество социальных услуг		Соблюдение порядка оказания социальных услуг	Соблюдение условий оказания социальных услуг: удовлетворительные/неудовлетворительные (ед.)
	Перечень предоставляемых населению социальных услуг	Виды предоставляемых населению социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность полностью/частично (ед.)	Результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная/ нематериальная (ед.)		
1	1.Предоставление помещений для реабилитационно - коррекционных и лечебных мероприятий; 2.Предоставление мебели и оборудования для реабилитационно-коррекционных мероприятий; 3. обеспечение играми и игрушками;	социально-бытовые	полностью	5309	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное

	4.обеспечение сохранности личных вещей. 5. услуга индивидуально-обслуживающего характера 6.обеспечение предметами личной гигиены						
	1.обеспечение санитарно-эпидемиологического режима; 2. врачебный осмотр; 3. лечебные процедуры; 4.информационно-профилактическое консультирование.	социально-медицинские	полностью	6789	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное	
	1.психологическая диагностика; 2. психологическая коррекция; 3. психологическое консультирование; 4. психологическая профилактика	социально-психологические	полностью	4345	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное	
	1.педагогическая диагностика; 2. педагогическая коррекция; 3. содействие восстановлению утраченных связей со школой; 4. организация трудовой деятельности; 5. обучение бытовым навыкам и навыкам самообслуживания; 6.содействие восстановлению деформированных связей с семьей.	социально-педагогические	полностью	6564	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное	
	1.Оказание помощи в виде выделения одежды, обуви, постельных принадлежностей; 2.предоставление канцелярских товаров; 3.предоставление бесплат-	социально-экономические	полностью	7038	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное	

	ных услуг при организации культурно-досуговой деятельности; 4.предоставление права бесплатного проезда или транспорта. 5.своевременное предоставление сбалансированного горячего питания					
	1.Оформление документов в личное дело воспитанника; 2.Содействие органам опеки и попечительства в дальнейшем жизнеустройстве воспитанников; 3.Представление прав и интересов воспитанников в суде, КДН, ПДН; 4. Правовое консультирование родителей; 5.Правовое консультирование несовершеннолетних; 6.Социально-правовой патронаж семьи 7.Содействие в привлечении к ответственности виновных в насилии над детьми	социально-правовые	ПОЛНОСТЬЮ	2566	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа»



/ Л.Н. Филатова /

Казенное учреждение Воронежской области "Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа"

г. Воронеж, ул. Туполева, 37
тел./факс 275-38-21

« 30 » марта 2018 г.

БУВО «ВОЦУСОН»
Манцевой Ю. Н.

Контрольные показатели	Количество человек												Количество полученных социальных услуг		
	Обратившихся за получением услуг								Получивших услуги						
	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв			
1. Социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, всего в том числе:															
Стационарные															
Полустационарные	135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32611	-
Нестационарные(оказывающие все остальные виды услуги, исключая обслуживание на дому)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. кол-во граждан-получателей услуг по категориям, всего в том числе:															
Граждане пожилого возраста и инвалиды															
Из них:															
Ветераны войны:															
Ветераны труда															
Дети инвалиды, из них:															
Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16305	-
Семьи(родители)															
Лица без определённого места жительства и рода занятий														16306	-
Другие категории(дети)	61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



/ Л.Н. Филатова

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа»

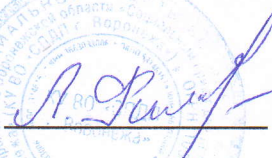
**Казенное учреждение Воронежской области
"Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа"**

г. Воронеж, ул. Туполева, 37
тел./факс 275-38-21

Начальнику
отдела организации социального обслуживания
семьи, женщин и детей
Карташову Н. Н.

**ИН Ф О Р М А Ц И Я
за I квартал 2018 года**

1. Количество детей обслуженных за отчетный период – 104 чел.
2. Количество записей в книге обращений граждан – 0 чел.
3. Количество граждан, принимавших участие в опросе о качестве предоставляемых услуг по опросным листам – 18 чел., давших обоснованную отрицательную оценку деятельности учреждения – 0 чел.
4. Количество контрольных проверок различных ведомств – 1.
5. Количество нарушений (замечаний), выявленных в ходе проверок – 0.
6. Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в учреждении – 56 чел.
7. Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в учреждении, из числа находящихся в социально-опасном положении – 8 чел.
8. Количество зарегистрированных случаев травматизма и массового заболевания – 0.
9. Количество чрезвычайных ситуаций по вине учреждения – 0.
10. Количество зарегистрированных жалоб (в т.ч. обоснованных жалоб) – 0.

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа»  /Л. Н. Филатова



Казенное учреждение Воронежской области "Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа"

г. Воронеж, ул. Туполева, 37

тел./факс 275-38-21

БУВО «ВОЦУСОН»
Манцевой Ю. Н.

Информация о достижении показателей полноты и качества оказания государственных услуг за I квартал 2018 года

№ п/п	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества оказания услуг	Единица измерения показателя качества	Значение качественных показателей	
				план	факт
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-экономических услуг, социально-правовых услуг	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100
		Количество нарушений санитарного законодательства в отчётном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0
		Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа»

 / Л.Н. Филагова

