

**КУ ВО «Центр обеспечения деятельности учреждений
социальной защиты Воронежской области
Директора КУ ВО «СПДП г. Воронежа»»**

**Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков
г. Воронежа»**

Форма

«Сведения о соблюдении государственных стандартов социального обслуживания (объемах и качестве социальных услуг, порядке и условиях их оказания), а также о наличии государственных стандартов социального обслуживания» действующих в Воронежской области, по итогам III квартала 2018 года.

Наличие государственных стандартов социального обслуживания (ед.)	Объем социальных услуг		Качество социальных услуг		Соблюдение порядка оказания социальных услуг	Соблюдение условий оказания социальных услуг: удовлетворительные/неудовлетворительные (ед.)
	Перечень предоставляемых населению социальных услуг	Виды предоставляемых населению социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность (ед.)	Результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная/ нематериальная (ед.)		
1	1. Предоставление помещений для реабилитационно - коррекционных и лечебных мероприятий; 2. Предоставление мебели и оборудования для реабилитационно-коррекционных мероприятий; 3. обеспечение играми и игрушками;	социально-бытовые	ПОЛНОСТЬЮ	13131	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное

	4. обеспечение сохранности личных вещей. 5. услуга индивидуально-обслуживающего характера 6. обеспечение предметами личной гигиены	социально-медицинские	полностью	16785	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное
	1. обеспечение санитарно-эпидемиологического режима; 2. врачебный осмотр; 3. лечебные процедуры; 4. информационно-профилактическое консультирование.	социально-медицинские	полностью	10745	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное
	1. психологическая диагностика; 2. психологическая коррекция; 3. психологическое консультирование; 4. психологическая профилактика	социально-психологические	полностью	16220	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное
	1. педагогическая диагностика; 2. педагогическая коррекция; 3. содействие восстановлению утраченных связей со школой; 4. организация трудовой деятельности; 5. обучение бытовым навыкам и навыкам самообслуживания; 6. содействие восстановлению деформированных связей с семьей.	социально-педагогические	полностью	17512	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное
	1. Оказание помощи в виде выделения одежды, обуви, постельных принадлежностей; 2. предоставление канцелярских товаров; 3. предоставление бесплат-	социально-экономические	полностью			

	ных услуг при организации культурно-досуговой деятельности; 4.предоставление права бесплатного проезда или транспорта. 5.своевременное предоставление сбалансированного горячего питания					
1.Оформление документов в личное дело воспитанника; 2.Содействие органам опеки и попечительства в дальнейшем жизнеустройстве воспитанников; 3.Представление прав и интересов воспитанников в суде, КДН, ПДН; 4. Правовое консультирование родителей; 5.Правовое консультирование несовершеннолетних; 6.Социально-правовой патронаж семьи 7.Содействие в привлечении к ответственности виновных в насилии над детьми	социально-правовые		полностью	6342	Согласно Уставу учреждения	удовлетворительное

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа»



Л. Н. Филатова /

тел./факс 275-38-21

БУВО «ВОЦУСОН»
Манцевой Ю. Н.

Информация о достижениях показателей полноты и качества оказания государственных услуг за III квартал 2018 года

№ п/п	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества оказания услуги	Единица измерения показателя качества	Значение качественных показателей	
				план	факт
1	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-экономических услуг, социально-правовых услуг	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации Количество нарушений санитарного законодательства в отчётном году, выявленных при проведении проверок Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания)	% % % % %	100 0 100 100 100	101 0 100 100 100

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа»

Л. Н. Филатова

«30» сентября. 2018 г.

БУВО «ВОЦУСОН»
Манцевой Ю. Н.

Контрольные показатели	Количество человек																		
	Обратившихся за получением услуги								Получивших услуги				Количество полученных социальных услуг						
	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв											
1. Социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, всего в том числе:																			
Стационарные																			
Полустационарные																			
Нестационарные(оказывающие все основные виды услуги, исключая обслуживание на дому)	-	-	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23968	-
2. кол-во граждан-получателей услуг по категориям, всего в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Граждане пожилого возраста и инвалиды																			
Из них:																			
Ветераны войны:																			
Ветераны труда																			
Дети инвалиды, из них:																			
Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей																			
Семьи(родители)	-	-	36	-														11983	-
Лица без определённого места жительства и рода занятий																			
Другие категории(дети)	-	-	33	-	-													11985	-

Муниципальное образование «Спасский район» Смоленской области

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Спасский район

Директор КУ ВО «СПД г. Воронежа»

Л.Н. Филатова

**Казенное учреждение Воронежской области
"Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа"**

г. Воронеж, ул. Туполева, 37
тел./факс 275-38-21

Начальнику
отдела организации социального обслуживания
семьи, женщин и детей
Карташову Н. Н.

**ИН Ф О Р М А Ц И Я
за III квартал 2018 года**

1. Количество детей обслуженных за отчетный период – 187 чел.
2. Количество записей в книге обращений граждан – 93 чел.
3. Количество граждан, принимавших участие в опросе о качестве предоставляемых услуг по опросным листам – 44 чел., давших обоснованную отрицательную оценку деятельности учреждения – 0 чел.
4. Количество контрольных проверок различных ведомств – 5.
5. Количество нарушений (замечаний), выявленных в ходе проверок – 0.
6. Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в учреждении – 138 чел.
7. Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в учреждении, из числа находящихся в социально-опасном положении – 33 чел.
8. Количество зарегистрированных случаев травматизма и массового заболевания – 0.
9. Количество чрезвычайных ситуаций по вине учреждения – 0.
10. Количество зарегистрированных жалоб (в т.ч. обоснованных жалоб) – 0.

Директор КУ ВО «СПДП г. Воронежа» _____

Л. Н. Филатова

