

**МИНСОЦЗАЩИТЫ ВО
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ ДЕТЕЙ И
ПОДРОСТКОВ г.ВОРОНЕЖА
(КУ ВО «СПДП г. ВОРОНЕЖА»)**

ул. Туполева, д. 37, г. Воронеж, 394076
Тел.: (473) 275-38-21, факс (473) 275-38-21

e-mail:spdp-voron@govvrn.ru

ОКПО 53146152; ОГРН 1033600020453

ИНН/КПП 3663033006/366301001

04.04.2025 г. № 82/45-03-09-178_

На № _____

от _____

УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора КУ ВО «СПДП
г. Воронежа»
Ж. В. Крячко



**Положение о социальном (патронаже) семей, находящихся в
трудной жизненной ситуации или социально - опасном положении
состоящих на социальном обслуживании в КУ ВО «Социальный приют
для детей и подростков г. Воронежа»**

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее положение определяет порядок осуществления социального консультирования (сопровождения) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении (далее - социальное консультирование), состоящих на социальном обслуживании в КУ ВО «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа» (далее Учреждение).
- 1.2.** Социальное консультирование (сопровождение) – система психолого-педагогической помощи, оказываемая в рамках деятельности Учреждения, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, с целью оказания помощи семье в создании благополучного микроклимата и защиты прав и интересов несовершеннолетних.
- 1.3.** Социальное консультирование (сопровождение) осуществляется сотрудниками отдела социально-правовой помощи, педагогом-психологом, социальными педагогами учреждения.
- 1.4** Положение о социальном патронаже (сопровождении) разработано с учетом документов, регулирующих семейную политику в Российской Федерации:
- Конституция РФ;
 - Семейный Кодекс РФ;
 - Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2. Цели, задачи и функции проведения социального консультирования (сопровождения)

2.1. Социальное консультирование проводится с целью изучения ситуации в семье, выявления причин возникновения трудной жизненной ситуации или социально опасного положения и направлено на оказание конкретной помощи по выходу семьи из сложившейся кризисной ситуации.

2.2. При осуществлении социального консультирования (сопровождения) специалистами решаются следующие задачи:

- изучение и анализ жизненной ситуации семьи, с учетом ее запроса и образа жизни;
- выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения;
- консультативное воздействие на сложившуюся ситуацию;
- координация деятельности специалистов Учреждения, участвующих в социально- реабилитационном процессе;
- обеспечение социального контроля через систему консультирования семьи с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы.

2.3. Основные функции социального консультирования (сопровождения) семьи:

- целенаправленное влияние специалистов на семью через проведение регулирующих, оценочных действий;
- социально- психологическое воздействие на семью с целью внесения необходимых коррективов в трудную жизненную ситуацию семьи;
- оказание консультативной помощи и поддержки семье в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их физическим, психическим и нравственным здоровьем, общением, участием членов семьи в трудовой или учебной деятельности, успешной социализацией, жизненным и профессиональным самоопределением.

2.4. Основные принципы социального консультирования (сопровождения):

- системный подход в построении процесса Социального консультирования, через рассмотрение проблем семьи в контексте внутрисемейных взаимосвязей и социального окружения;

- комплексный подход, обеспечение предоставления необходимых консультативных услуг, отвечающих интересам и потребностям семьи;
- содействие укреплению собственного потенциала семьи, для самостоятельного решения возникших проблем, оказание содействия семьям в овладении новыми знаниями, навыками, способствующими обеспечить самопомощь независимо от внешней поддержки;
- приоритет профилактической направленности социального консультирования, своевременное выявление и устранение факторов социального риска, предупреждение кризисных ситуаций в семьях;

3. Виды и сроки проведения консультативного сопровождения

3.1. Виды социального консультирования с момента постановки семьи на сопровождение в Учреждение:

- **Первичный, социальное консультирование** – проводится при постановке несовершеннолетнего (семьи) на сопровождение в Учреждение в рамках проведения первичных обследований специалистами.

В ходе проведения первичного социального консультирования определяется социальный статус несовершеннолетнего (семьи), изучается ситуация, сложившаяся в семье, выявляются социальные проблемы, потребности, требующие социально- реабилитационного воздействия, определяются мероприятия, определяются сроки реализации, назначается частота дальнейших встреч в целях оценки промежуточных результатов социальной помощи.

- **Текущие социальное консультирование** осуществляется в ходе проведения социально - реабилитационных мероприятий с целью оценки эффективности проведения консультативной работы с несовершеннолетними (семьей).

В ходе проведения текущего Социального консультирования осуществляется контроль и оценка эффективности хода осуществления реабилитации, при необходимости вносятся изменения.

- **Итоговый анализ социального консультирования** – проводится в период завершения курса официальной реабилитации несовершеннолетнего (семьи) с целью определения эффективности принятых мер.

3.2. Виды Социального консультирования по интенсивности посещения семьи:

- **Текущий** - посещение семьи осуществляется ежеквартально, в рамках утвержденной ИПС.

- **Контрольный** – посещение семьи осуществляется ежеквартально и устанавливается в случае нормализации обстановки в семье и необходимости временного контроля за выполнением пост реабилитационных мероприятий ИПС.

4. Порядок проведения социального консультирования (сопровождение)

4.1. Основания для постановки семьи на сопровождение:

- трудная жизненная ситуация;
- кризисная ситуация;
- социально опасное положение.

4.2. Решение о постановке семьи на социальное консультирование принимается Учреждением, при выявлении семьи, либо при поступлении информации о семье от органов учреждений системы профилактики безнадзорности, общественных организаций. Решение о постановке семьи на социальное сопровождение утверждается на Социальном консилиуме Учреждения.

4.3. Сроки проведения социального сопровождения и его виды определяются Учреждением в зависимости от степени выполнения задач в работе с каждой конкретной семьей и получения результата.

Патронаж (социальное сопровождение) считается завершенным с момента снятия семьи с учета в КДН и ЗП.

4.4. В ходе проведения социального сопровождения семьи специалистами проводится следующая деятельность:

- посещение семьи, изучение и прояснение сложившейся ситуации, сбор предварительных данных о семье.

- заполнение следующих документов: акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семье, социальная характеристика семьи;

- разработка ИПС семьи;

Организация консультативной работы по комплексному решению проблем семьи, в том числе:

- оказание социальной консультации, помощи, направленной на решение кризисных проблем;

- оказание услуг профилактического характера с целью уменьшения или устранения факторов риска;

- подключение специалистов органов и учреждения системы профилактики безнадзорности для решения проблем семьи;
- оказание услуг социально-правового характера (юридические консультации);
- предоставление консультативных услуг по решению проблемных вопросов социально-экономического характера;
- подведение итогов работы, анализ достигнутых результатов в ходе реализации ИПС сотрудниками отдела социально-правовой помощи.

5. Права и ответственность специалистов, осуществляющих социальное консультирование (сопровождение)

5.1. Специалисты, осуществляющие социальное консультирование, имеют право:

- самостоятельно выбирать средства, оптимальные «Формы и методы» социально-консультативной работы в отношении несовершеннолетних (семей);
- проводить индивидуальные и групповые диагностические обследования несовершеннолетних (семей);
- запрашивать и получать информацию по семьям и несовершеннолетним, находящимся в компетенции специалистов и Учреждения.

5.2. Специалисты, осуществляющие социальное консультирование (сопровождение), несут ответственность за:

- соблюдение законности, обеспечение в полном объёме защиты прав и интересов несовершеннолетнего и его семьи, в том числе обеспечение приоритетности семейного воспитания несовершеннолетних- сохранение и восстановление кровной семьи;
- осуществление системного преемственного и непрерывного межведомственного взаимодействия;
- конфиденциальность, соблюдение прав семьи на охрану частной жизни, недопущение разглашения без соответствующего согласия информации о несовершеннолетнем и ситуации в семье;
- результативность Социального консультирования (сопровождения).

6. Документация по ведению социального консультирования (сопровождения)

В рамках деятельности осуществления социального консультирования (сопровождения) в учреждении ведется следующая документация:

- приказ об утверждении положения о социальном консультировании (сопровождении), составе специалистов, осуществляющих социальное консультирование;

- график проведения социального консультирования на текущий квартал, утвержденный директором Учреждения;

- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи;

- социальная характеристика семьи.



**План работы о социальном (патронаже) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально - опасном положении состоящих на социальном обслуживании в
КУ ВО «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа» на 2025 год**

№	Мероприятия	Ответственные
1. Сбор документов		
1.1	Изучение и анализ жизненной ситуации семьи, с учетом ее запроса и образа жизни	Социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе
1.2	Проведение консилиума	
1.3	Составление индивидуального плана семьи	
1.4	Анализ семьи (социальная характеристика семьи)	Социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе
2. Организация консультативной работы по комплексному решению проблем семьи		
2.1	Консультации юрисконсульта, социального педагога, педагога-психолога	Социальный педагог, педагог-психолог, юрисконсульт
2.1	Диагностика семьи	
2.3	Сопровождение семьи (посещение, составление акта ЖБУ)	Социальный педагог, специалист по социальной работе, педагог-психолог
2.4	Оказание услуг профилактического характера	Социальный педагог, педагог-психолог, юрисконсульт
3. Межведомственное взаимодействие		
3.1	Взаимодействие с органами системы профилактики по безнадзорности	Специалисты
3.2	ВБО «Общие дети»	Волонтеры
3.3	Семейный МФЦ	Специалисты МФЦ